

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES**

En cumplimiento de los artículos 15, 16 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo LFPDPPP), el reglamento de la LFPDPPP, los lineamientos del aviso de privacidad y el principio de protección de datos personales, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, con el objeto de delimitar los alcances y condiciones generales del tratamiento de sus datos, así como informar a los titulares, a fin de que estén en posibilidad de tomar decisiones informadas sobre el uso de sus datos personales, y de mantener el control de los mismos de conformidad con los siguientes puntos:

### **I. La identidad y domicilio del responsable que los recaba:**

**Pedro Enrique Medrano Hernández**, es una persona física, con plena capacidad legal para ejercer sus derechos y cumplir con sus obligaciones, quien tiene el carácter de RESPONSABLE y ENCARGADO en el tratamiento de sus datos personales, de recabarlos, protegerlos y preservarlos, incluyendo aquellos denominados sensibles, patrimoniales y financieros. Cabe mencionar que el responsable tiene como actividad preponderante la asesoría en créditos hipotecarios e inmobiliaria. Cuenta con domicilio para recibir todo tipo de documentos y notificaciones en la finca marcada con el número 2776 int. 1 de la Avenida Justo Sierra, Colonia Vallarta Norte, en el municipio de Guadalajara, Jalisco, México, Código Postal 44690.

### **II. Forma de obtención de datos personales:**

Podemos obtener información a través de los siguientes medios:

- Cuando nos la proporciona directamente por escrito;
- En forma verbal;
- Formularios en internet o electrónicos;
- Servicios telefónicos;
- Cualquier otra forma permitida por la Ley.

### **III.- Los datos personales que recabamos:**

Los datos personales que obtenemos para cumplir con las finalidades establecidas en el presente aviso son:

Datos personales que recabamos de los titulares:

- Datos de Identificación:
  - Nombre Completo
  - Estado civil

Identificación oficial  
Acta de nacimiento  
Acta de matrimonio  
Comprobante de domicilio  
Clave Única de Registro de Población (CURP)  
Registro Federal de Contribuyentes (RFC)  
Poder  
Cédula profesional  
Nacionalidad;  
Calidad migratoria;  
Firma autógrafa  
Firma electrónica

- Datos de contacto:
  - Número de teléfono
  - Correo electrónico
  - Domicilio particular
- Datos laborales:
  - Domicilio de trabajo
  - Cargo, comisión o puesto
  - Antigüedad
  - Recibos de nomina
- Datos patrimoniales o financieros:
  - Estados de cuenta bancarios
  - Constancia de situación fiscal
  - Última declaración anual
  - Estado de cuenta de hipoteca
  - Buro de crédito
  - Pagos de infonavit
  - Recibo predial
  - Recibo SIAPA
  - Escrituras del inmueble
  - Licencias
- Datos de navegación:
  - Identificación de sesión
  - Autenticación y preferencias del usuario
  - Dirección IP
  - Horario de navegación en nuestra página
  - Tiempo de navegación

Secciones consultadas en nuestro portal  
Páginas web visitadas previo a acceder a la nuestra

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos personales sensibles:  
Alta ante el IMSS, I.S.S.S.T.E, PEMEX o ISSFAM

De conformidad con la legislación en la materia consideraremos que nos ha otorgado su consentimiento respecto a sus datos personales anteriormente mencionados. Le hacemos de su conocimiento que podrá oponerse en cualquier momento mediante el procedimiento establecido en el punto número VI, denominado *Los Medios para ejercer ARCO*, de este aviso de privacidad para oponerse a su tratamiento.

La temporalidad del tratamiento de los Datos Personales del Titular en todos los casos, será sólo por el tiempo razonable y para cumplir con las obligaciones que se deriven con motivo del vínculo que tiene el Titular con **Pedro Enrique Medrano Hernández**.

#### **IV. Las finalidades del tratamiento de datos personales:**

Los datos personales del titular serán tratados por **Pedro Enrique Medrano Hernández** para las siguientes finalidades:

**Principales.-** Que son las esenciales para otorgarle los servicios que prestamos:

- Proveer los productos o servicios que nos solicita
- Para dar cumplimiento a obligaciones contraídas
- Para realizar la facturación correspondiente
- Dar seguimiento al proceso de cobranza

**Secundarias.-** De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias, que no son esenciales para brindarle el producto o servicio solicitado, pero que nos permiten mejorar y facilitar la relación con Usted:

- Circulares informativas
- Evaluaciones de calidad de los productos o servicios que contrató y del personal que le atendió;
- Para enviarle información comercial y de servicios
- Enviarle publicidad y promociones

En caso de que desee que sus datos personales no sean tratados para los fines secundarios, usted puede enviar su negativa dentro de los próximos 5 días hábiles al siguiente correo electrónico: [direccion@serviciospatrimoniales.com](mailto:direccion@serviciospatrimoniales.com) dirigido a **Pedro Enrique Medrano Hernández**, quien es el encargado de la protección de sus datos personales.

La negativa para el uso de sus datos personales para finalidades secundarias, no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

#### **V. Las opciones y medios que ofrecemos a los titulares para limitar el uso o divulgación de los datos personales:**

Con la finalidad de resguardar de la mejor manera posible su información **PEDRO ENRIQUE MEDRANO HERNÁNDEZ** se compromete a tratar sus datos personales bajo estrictas medidas de seguridad para garantizar su confidencialidad. Se han establecido estándares de seguridad administrativa, legales y tecnológicos para evitar que terceros no autorizados se apoderen de sus datos personales.

Usted puede enviar un correo electrónico con su petición de limitación de uso o divulgación, a la siguiente dirección: [direccion@serviciospatrimoniales.com](mailto:direccion@serviciospatrimoniales.com) con atención a **Pedro Enrique Medrano Hernández**, quien es el responsable de la protección de sus datos personales.

Cabe mencionar que el titular de los datos personales puede iniciar un procedimiento de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Por sus siglas ARCO) para limitar el uso o divulgar sus datos personales de conformidad con el capítulo VI del presente aviso de privacidad.

Además, existe un procedimiento administrativo mediante el cual puede limitar la publicidad a través de llamadas telefónicas denominado: *Registro Público para Evitar Publicidad* que proporciona la Procuraduría Federal del Consumidor, puede consultar mayor información en la siguiente página de Internet: <http://rpc.profeco.gob.mx/Solicitudnumero.jsp>.

#### **VI. Los medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Por sus siglas ARCO) al tratamiento de datos personales.**

Usted puede ejercer sus derechos de rectificación, acceso o cancelación de sus datos personales, por sus siglas ARCO, presentando una solicitud de conformidad con el siguiente procedimiento:

Presentar un escrito dirigido al Responsable de Protección de Datos Personales,

**Pedro Enrique Medrano Hernández** cuyo domicilio se encuentra ubicado en la finca marcada con el número 2776 int. 1 de la Avenida Justo Sierra, Colonia Vallarta Norte , en el municipio de Guadalajara, Jalisco, México, Código Postal 44690, en el horario de 09:00 a 18:00 horas, en días hábiles.

Los datos que debe contener y los documentos que debe anexar a su solicitud, son:

- El nombre del titular de los datos personales;
- El domicilio del titular y, en su caso, el domicilio del representante legal;
- Un medio alternativo para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular de los datos personales o, en su caso, si lo hace un tercero acreditar la representación legal;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales;
- En caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

En caso de faltar alguna información en su solicitud se le solicitará subsane la omisión a la brevedad.

Si existe duda de su identidad nos reservamos el derecho a solicitar cualquier otro documento para comprobar su identidad.

Al cumplir con todas las formalidades requeridas para dicho trámite se dará respuesta en un plazo máximo de veinte días, contados a partir de la fecha en que se recibió su petición o a partir de la fecha en que hayan subsanado en su totalidad las prevenciones. El plazo antes referido podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, de conformidad con el artículo 32 de la LFPDPPP.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el producto o servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

## **VII. Transferencias de datos que se efectúen.**

Le hacemos de su conocimiento que realizamos transferencias de datos personales a terceros de conformidad con lo establecido en el artículo 37 de la LFPDPPP, mismas que

resultan necesarias en virtud del producto o servicio que nos solicita, le informamos que las transferencias que realizamos no requieren su consentimiento de conformidad con los siguientes supuestos:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley;
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo Grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- *Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;*
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

### **VIII. Revocación de su Consentimiento al Tratamiento de Datos Personales.**

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales; en caso de así desearlo, envíe su petición mediante correo electrónico a la siguiente dirección: [direccion@serviciospatrimoniales.com](mailto:direccion@serviciospatrimoniales.com)

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, usted puede ponerse en contacto con el Responsable de Protección de Datos Personales **Pedro Enrique Medrano Hernández** mediante el correo electrónico [direccion@serviciospatrimoniales.com](mailto:direccion@serviciospatrimoniales.com)

### **XIX. Uso de Cookies, Web Beacons o cualquier otra tecnología análoga.**

Le informamos que utilizamos cookies, web beacons, y otras tecnologías análogas con el fin de monitorear su comportamiento al ingresar a nuestra página de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página web y ofrecerle nuevos productos y servicios de acuerdo a sus preferencias como usuario.

Además le informamos que los datos personales que se obtienen con el uso de cookies, web beacons y otras tecnologías análogas se tratarán conforme al presente aviso de privacidad y su transferencia se realizará de acuerdo a lo establecido en el capítulo VII.

Usted puede desactivar las cookies de nuestro portal siguiendo los pasos que a continuación se enlistan:

Navegador Chrome:

- 1) Abrir Chrome en el ordenador.
- 2) Hacer clic en "Más" "**Configuración**" en la parte superior derecha.
- 3) Hacer clic en "**Configuración avanzada**".
- 4) Hacer clic en "**Configuración de contenido**" en la sección de "Privacidad y seguridad".
- 5) Acceder a la pestaña "**Cookies**".
- 6) A continuación desactivar la opción "**Permitir que los sitios guarden y lean datos de cookies**".

#### **X. El medio y procedimiento mediante el cual el responsable comunicará a los titulares de cambios al aviso de privacidad, de conformidad con lo previsto en la LFPDPPP.**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones y adiciones en todo o en parte al presente aviso de privacidad.

Toda modificación, derogación o adición al aviso de privacidad podrá consultarse en la página de Internet [www.serviciospatrimoniales.com](http://www.serviciospatrimoniales.com)

Fecha de la última modificación y publicación: El día 09 del mes de Mayo del 2018